

WAT VINDT U VAN DE WIKKVERPLEGING DIE U KRIJGT?

EEN OVERZICHT VAN DE BELANGRIJKSTE ERVARINGEN

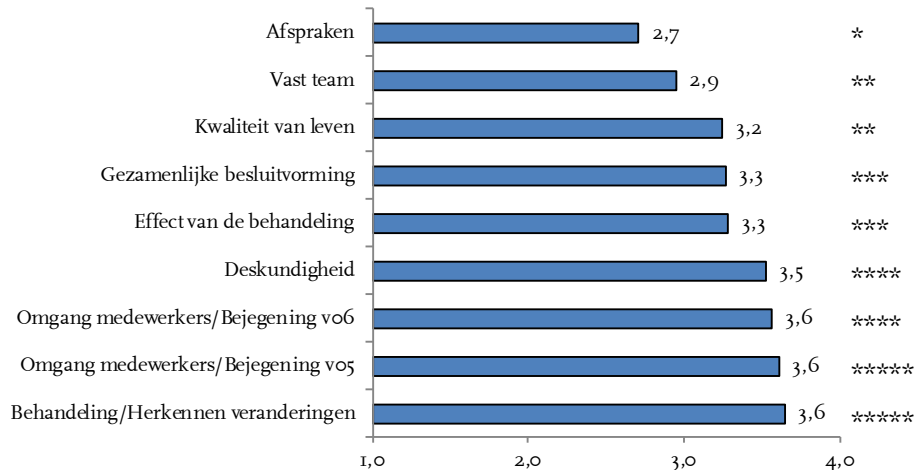
PREM Wijkverpleging

Organisatie: Hanzeheerd
De Bongerd

25 januari 2019



1 THEMASCORES



2 THEMA

DE STERKSTE PUNTEN

1	Herkennen veranderingen	In de gaten houden van gezondheid
2	Bejegening	Behandeling met aandacht
3	Bejegening	Op gemak voelen bij zorgverleners

3 THEMA

DE BELANGRIJKSTE AANDACHTSPUNTEN

1	Afspraken	Op afgesproken tijd komen
2	Vast team	Zorg van vaste zorgverleners
3	Kwaliteit van leven	Zorg past bij manier van leven

4 COMPLIMENTEN

MEEST GENOEMDE POSITIEVE PUNTEN

Aandacht, Vriendelijkheid

Tevreden, Goede zorg

5 NET PROMOTOR SCORE (NPS)

vraag Zou u de zorgverleners aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten?



0% DETRACTORS - 62% PASSIVES - 38% PROMOTORS

NPS score: 38% - 0% = 38



DETRACTORS

PASSIVES

PROMOTORS

% PROMOTORS - % DETRACTORS = NPS SCORE