

WAT VINDT U VAN DE WIKKVERPLEGING DIE U KRIJGT?

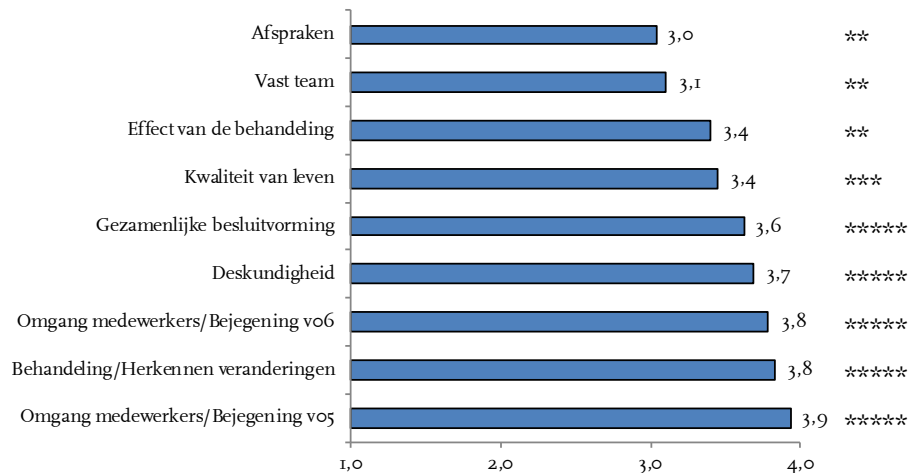
EEN OVERZICHT VAN DE BELANGRIJKSTE ERVARINGEN

PREM Wijkverpleging

Organisatie: Hanzeheerd
Brinkhoven

25 januari 2019

1 THEMASCORES



2 THEMA

DE STERKSTE PUNTEN

- | | |
|---------------------------|-----------------------------------|
| 1 Bejegening | Behandeling met aandacht |
| 2 Herkennen veranderingen | In de gaten houden van gezondheid |
| 3 Bejegening | Op gemak voelen bij zorgverleners |

3 THEMA

DE BELANGRIJKSTE AANDACHTSPUNTEN

- | | |
|--------------------------|---|
| 1 Afspraken | Op afgesproken tijd komen |
| 2 Vast team | Zorg van vaste zorgverleners |
| 3 Effect van behandeling | Betere omgang met aandoening door zorgverlening |

4 COMPLIMENTEN

MEEST GENOEMDE POSITIEVE PUNTEN

- Aandacht, Vriendelijkheid
- Alles is goed, Zeer tevreden

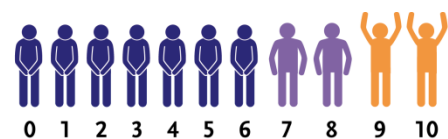
5 NET PROMOTOR SCORE (NPS)

vraag Zou u de zorgverleners aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten?



4% DETRACTORS - 30% PASSIVES - 67% PROMOTORS

NPS score: 67% - 4% = 63



DETRACTORS PASSIVES PROMOTORS

% PROMOTORS - % DETRACTORS = NPS SCORE